



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTÙ LISBONA 2023

1-6 AGOSTO

In partenza per la GMG a Lisbona?

scarica ora!

Scarica la App gratuita
"Unità di Crisi" per tutti i cellulari!
Sarai sempre raggiungibile in
caso di necessità.



Su www.dovesiamonelmundo.it
puoi anche registrare un
viaggio individuale o di gruppo.

visita ora!

Buona GMG!



Unità di Crisi





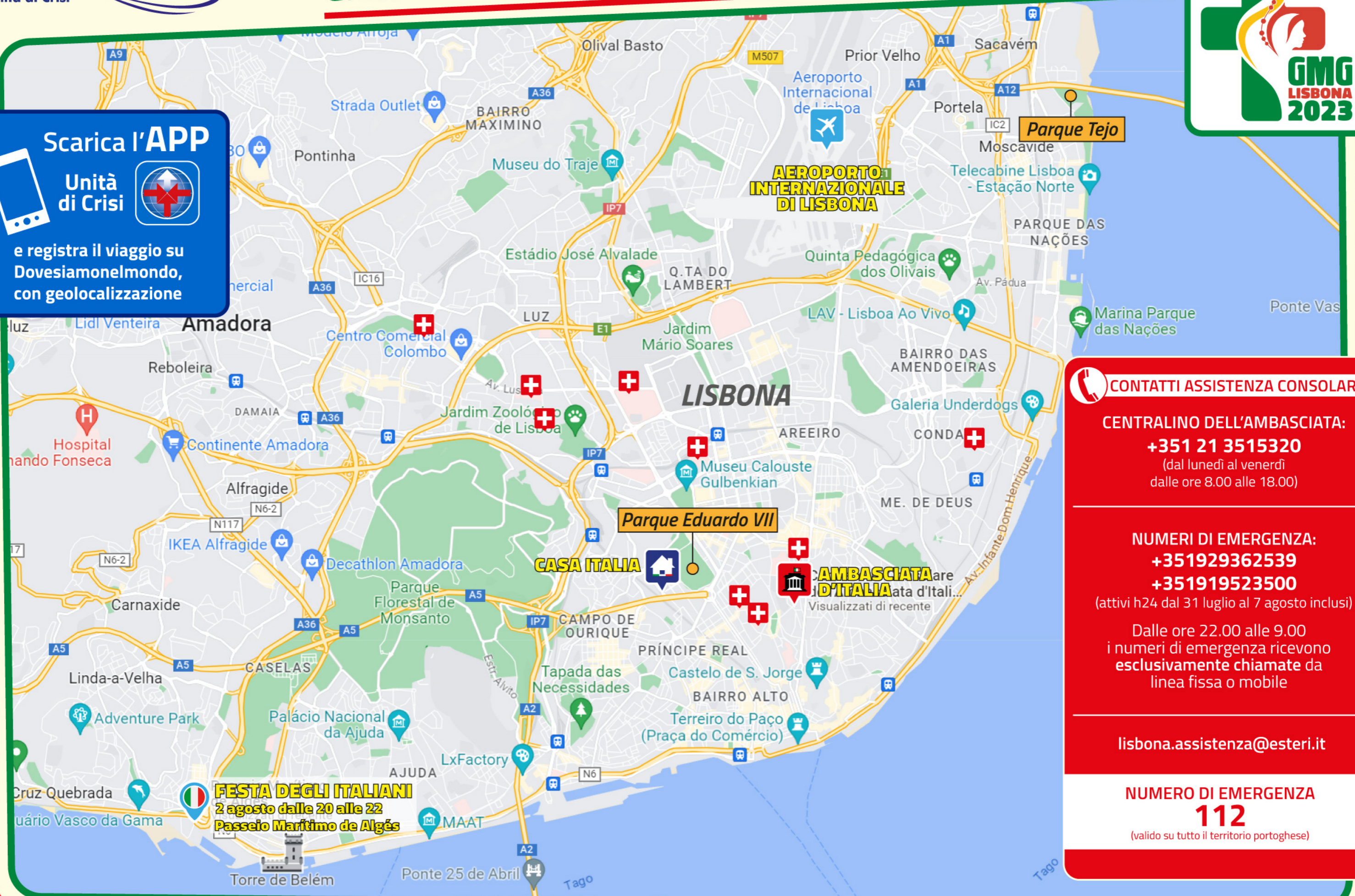
Viaggiare Sicuri
Dove siamo nel Mondo

GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTÙ • LISBONA - 1/6 AGOSTO 2023



Scarica l'APP
Unità di Crisi

e registra il viaggio su Dovesiamonelmundo, con geolocalizzazione



CONTATTI ASSISTENZA CONSOLARE

CENTRALINO DELL'AMBASCIATA:
+351 21 3515320
(dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00)

NUMERI DI EMERGENZA:
+351929362539
+351919523500
(attivi h24 dal 31 luglio al 7 agosto inclusi)

Dalle ore 22.00 alle 9.00 i numeri di emergenza ricevono esclusivamente chiamate da linea fissa o mobile

lisbona.assistenza@esteri.it

NUMERO DI EMERGENZA
112
(valido su tutto il territorio portoghese)

FESTA DEGLI ITALIANI
2 agosto dalle 20 alle 22
Passeio Marítimo de Algés

GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTÙ

LISBONA – 1/6 AGOSTO 2023

In vista della [Giornata Mondiale della Gioventù](#) (GMG) che si svolgerà tra l'1 e il 6 agosto 2023 a Lisbona, l'Ambasciata d'Italia a Lisbona fornisce di seguito alcune informazioni utili ai cittadini italiani che parteciperanno all'evento.

CONTROLLO DOCUMENTALE DELLE PERSONE ALLE FRONTIERE INTERNE NAZIONALI PORTOGHESI

Importante - in considerazione delle dimensioni, delle caratteristiche, della complessità dell'evento, della sua visibilità mediatica e dell'afflusso di persone previsto, le Autorità portoghesi hanno stabilito il **ripristino del controllo documentale delle persone alle frontiere interne nazionali**. La misura sarà in vigore **tra le ore 00:00 del 22 luglio 2023 e le ore 00:00 del 7 agosto 2023**.

I controlli saranno effettuati dagli Agenti del Servizio Stranieri e Frontiere (SEF), con il supporto della Guarda Nacional Republicana (GNR) e della Polícia de Segurança Pública (PSP). I controlli dei documenti saranno guidati da un principio di flessibilità, essendo casuali e mirati in base all'analisi dei rischi.

Per l'elenco dei 21 punti di attraversamento della frontiera terrestre autorizzati si rimanda al seguente [link](#)

MOBILITÀ

Per quanto concerne la mobilità, si informa che è stata prevista la pedonalizzazione di varie zone e sono state stabilite restrizioni alla circolazione dei mezzi privati in diverse aree della città di Lisbona e per gli spazi vicini ai luoghi interessati dai principali eventi della GMG.

Per maggiori informazioni sulle **restrizioni alla circolazione stradale**, si rimanda al seguente [link](#) presente nel sito del Comune di Lisbona.

Le Autorità incoraggiano l'uso della rete di trasporti pubblici.

Tutti i **mezzi di trasporto pubblico nell'area metropolitana di Lisbona** funzioneranno regolarmente tranne alcune restrizioni previste in alcuni giorni di seguito riportate:

- L'1 e il 3 agosto saranno chiuse le stazioni della metropolitana di Parque, Marquês de Pombal, Avenida e Restauradores;

- Il 5 e il 6 agosto saranno chiuse le stazioni dei treni di Moscavide, Sacavém, Bobadela e Santa Iria;
- Il terminal degli autobus di Marquês de Pombal sarà trasferito in Praça de Espanha dall'1 al 6 agosto.

CASA ITALIA

Importante – Per questioni legate al programma e alle attività della GMG i pellegrini italiani potranno fare riferimento a Casa Italia, presso l'Externato do Parque, sito in rua Artilharia 1 a Lisbona.

Presso Casa Italia sarà attiva la segreteria del Servizio Nazionale di Pastorale Giovanile e sarà presente un medico.

Casa Italia sarà aperta dall'1 agosto al 7 agosto inclusi con il seguente orario: 8:30 - 23:00.

ATTIVITÀ RIVOLTE AGLI ITALIANI A LISBONA NELL'AMBITO DELLA GMG

Mercoledì 2 agosto 2023 dalle ore 20.00 alle ore 22.00 si terrà presso il Passeio Marítimo de Algés la Festa degli italiani, che riunirà tutti i pellegrini delle diocesi italiane, dei movimenti, delle associazioni e delle congregazioni religiose giunti in Portogallo per la GMG. L'ingresso all'evento sarà libero a partire dalle ore 17:00 per tutti i cittadini italiani presenti a Lisbona interessati a partecipare.

CONTATTI ASSISTENZA CONSOLARE

I connazionali che necessitino di assistenza consolare a causa di un'emergenza potranno contattare telefonicamente gli Uffici Consolari ai seguenti numeri:

- Al numero del centralino dell'Ambasciata: +351 21 3515320 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00)
- Al numero di emergenza: +351 929362539 (attivo h24 dal 31 luglio al 7 agosto inclusi – si segnala che dalle ore 22.00 alle ore 9.00 il dispositivo non riceve telefonate o messaggi via whatsapp o altre app di messaggistica, ma esclusivamente chiamate da linea fissa o mobile)
- Al numero di emergenza: +351 919523500 (attivo h24 dal 31 luglio al 7 agosto inclusi – si segnala che dalle ore 22.00 alle ore 9.00 il dispositivo non riceve telefonate o messaggi via whatsapp o altre app di messaggistica, ma esclusivamente chiamate da linea fissa o mobile).

I predetti numeri telefonici, raggiungibili anche dall'Italia, sono a pagamento secondo il proprio piano tariffario.

Eventuali richieste di assistenza – che non rivestano carattere di urgenza – potranno essere indirizzate alla casella di posta elettronica lisbona.assistenza@esteri.it
Si consiglia di monitorare il sito web dell'Ambasciata ([qui](#)) nonché i social media ([Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#)), per eventuali aggiornamenti e ulteriori comunicazioni.

COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI

In caso di smarrimento o furto dei propri documenti durante il periodo di permanenza in Portogallo, la Cancelleria Consolare può rilasciare un documento provvisorio di viaggio (ETD – Emergency Travel Document) valido per un solo viaggio di rientro in Italia o verso lo Stato di residenza permanente.

Si informa che in area Schengen, nell'ambito delle proprie policies commerciali, alcune compagnie aeree potrebbero consentire l'imbarco previa esibizione della denuncia di furto o smarrimento resa presso le autorità di polizia locali, insieme ad una copia del proprio documento d'identità. Si consiglia di contattare in proposito direttamente la compagnia aerea.

Per ottenere l'ETD è necessario recarsi presso la Cancelleria Consolare (aperta dal 31 luglio al 7 agosto inclusi tutti i giorni dalle ore 9:00 alle ore 18:00) o prendere contatti con il Consolato Onorario di riferimento qualora non si fosse nella capitale al fine di fissare l'appuntamento (i recapiti dei Consolati Onorari possono essere consultati [qui](#)) con la seguente documentazione:

- 1) denuncia di smarrimento o furto del passaporto o di altro documento di viaggio;
- 2) 2 fotografie (uguali, frontali, a colori formato 35 x 40 mm);
- 3) titolo di viaggio (biglietto aereo);
- 4) € 1,55 per il pagamento del costo del documento

Qualora l'interessato non possa recarsi personalmente a ritirare il documento, dovrà farsi carico delle eventuali spese di spedizione.

Importante – Si raccomanda di portare con sé, ove possibile, sia il passaporto che la carta d'identità, lasciando uno dei due documenti nella cassaforte dell'alloggio o in altro posto sicuro, e fotocopiare e custodire separatamente dal documento di viaggio, anche nella propria casella email o nel proprio cellulare, una copia leggibile del documento (questo faciliterà l'eventuale rilascio di un ETD).

SICUREZZA

Non si segnalano al momento particolari criticità in relazione all'ordine pubblico.

Per informazioni aggiornate e puntuali sul quadro di sicurezza nel Paese si raccomanda di leggere attentamente la pagina del sito Viaggiare Sicuri dedicata al Portogallo ([qui](#)).

SALUTE

La situazione igienico sanitaria è buona in tutto il Paese.

I cittadini italiani che si recano temporaneamente nel Paese possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria pubblica locale se in possesso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), cioè la Tessera Sanitaria riportante il codice fiscale.

In presenza di particolari condizioni mediche, si suggerisce di consultare un medico prima della partenza e di portare con sé una scorta sufficiente dei consueti medicinali.

La struttura organizzatrice della GMG ha indicato che l'assistenza sanitaria sarà fornita nei principali luoghi di accoglienza e catechesi e nei vari siti degli eventi. In diverse località saranno allestite tende di primo soccorso, strutture di supporto medico e infermieristico. Per maggiori informazioni si rimanda al sito ufficiale GMG disponibile al seguente link ([qui](#)).

Importante – Con la registrazione alla GMG è inclusa un'assicurazione medica, valida dal 23 luglio al 7 agosto 2023. Per le informazioni utili si rimanda al sito ufficiale GMG disponibile al seguente link ([qui](#)).

Suggerimenti pratici – Nei mesi estivi possono registrarsi temperature particolarmente elevate in tutto il Paese. Si consiglia quindi di avere sempre con sé acqua e di bere regolarmente, nonché di portare con sé abbigliamento adeguato, cappelli e creme solari. Nonostante le temperature elevate durante il giorno, è opportuno considerare che le serate possono essere più fresche. È bene quindi disporre di un abbigliamento adeguato anche per temperature più basse.

MEDICO DI RIFERIMENTO DELLA COMUNITÀ ITALIANA IN PORTOGALLO

In caso di necessità, i connazionali possono inoltre contattare il [medico di riferimento](#) della comunità italiana in Portogallo che parla italiano:

Dott. Giovanni Cerullo (specialità: medicina interna, geriatria, cure palliative).

Reperibile telefonicamente dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari: dalle 10 alle 12, e dalle 16 alle 18.

Cell. +351 911120878 (disponibile solo via WhatsApp)

Email: dr.giovanni.cerullo.algarve@gmail.com

ALLOGGIO

Importante – Le disponibilità di alloggi e camere in albergo e B&B nella città di Lisbona e nei dintorni sono, per i giorni della GMG, praticamente esaurite o in via di esaurimento. Consigliamo quindi a tutti i visitatori che non vengano nell'ambito di gruppi organizzati di assicurarsi di avere una prenotazione valida e confermata da parte della struttura alberghiera o da altro alloggio prescelto (Airbnb, ostelli, pensioni, residence o altro).

Importante – Si comunica che sono stati segnalati a questa Ambasciata casi di truffe nella ricerca di alloggi. Si raccomanda quindi di prestare molta attenzione nell'invio di denaro e/o nella sottoscrizione di contratti.

AVVERTENZE

Si invita a registrare la propria presenza in Portogallo sul sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale "Dove siamo nel mondo" ([qui](#)) per rendere più agevoli le verifiche in caso di emergenza.

Si suggerisce inoltre di scaricare la APP "Unità di Crisi" per registrare il viaggio.

Si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle misure di ordine pubblico stabilite dalle autorità locali, che potranno anche comportare maggiori controlli e particolari indicazioni per gli spostamenti.

Si ricorda di fare attenzione a borseggi, scippi e furti, avendo cura di non lasciare incustoditi i propri effetti personali soprattutto in aree affollate (metro, scali aeroportuali, stazioni ferroviarie ma anche in città, in occasione delle varie manifestazioni).

Si consiglia di rendere noti i propri spostamenti, cercando di muoversi almeno in coppia durante le notti o in occasione di grandi raduni, e di mantenere carte di credito e denaro contante in custodie separate nonché di assicurarsi che il proprio cellulare abbia sempre batteria carica e credito disponibile.

Si avverte infine che potrebbero registrarsi riprogrammazioni (ed eventuali ritardi e cancellazioni) dei voli. È pertanto opportuno mantenersi informati al riguardo con la compagnia aerea utilizzata.

CONTATTI DI EMERGENZA

Numero di emergenza (valido su tutto il territorio portoghese): 112 (raggiungibile anche da numeri di telefono italiani)

Numero specifico antincendio: 117 (raggiungibile anche da numeri di telefono italiani)

CROCE ROSSA: +351 213 913 900 (raggiungibile anche da numeri di telefono italiani)

SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS 24): +351 808 24 24 24 (raggiungibile anche da numeri di telefono italiani)

Sito web:

<https://www.sns24.gov.pt/> in lingua portoghese

<https://www.sns24.gov.pt/en> in lingua inglese

POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (PSP) – FORZA DI POLIZIA ATTIVA NELLE ZONE URBANE

Sito web: <https://www.psp.pt/>

Link per identificare la Stazione di Polizia di riferimento:

<https://www.psp.pt/Pages/onde-estamos.aspx>

Direzione Nazionale della Polícia de Segurança Pública

Telefono: + 351 218111000 (raggiungibile anche da numeri di telefono italiani)

Indirizzo: Largo da Penha de França, n° 1, 1199-010, Lisbona

GUARDIA NAZIONALE REPUBBLICANA (GNR) – FORZA DI SICUREZZA ATTIVA NELLE AREE RURALI

Sito web: <https://www.gnr.pt/default.aspx>

Numeri di telefono della GNR validi in tutto il Paese:

- SMS Security – +351 961010200 (numero utilizzabile anche da non udenti)

ULTERIORI CONTATTI DI EMERGENZA E STRUTTURE OSPEDALIERE A LISBONA

- Disponibili al seguente link
<https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/LISTA%20FARMACIE.pdf>
<https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/LISBONA.pdf>

CONTATTI DI EMERGENZA E STRUTTURE OSPEDALIERE FUORI LISBONA

Link a seguire:

- **SETÚBAL** <https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/SETUBAL.pdf>
- **SANTARÉM** <https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/SANTAREM.pdf>
- **FÁTIMA** <https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/FATIMA.pdf>
- **PORTO** <https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/PORTO.pdf>
- **ALGARVE (FARO, ALBUFEIRA, TAVIRA, VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO E PORTIMÃO)**
<https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/ALGARVE.pdf>
- **ARCIPELAGO DI MADEIRA – FUNCHAL**
<https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/ARCIPELAGO%20DI%20MADEIRA.pdf>
- **ARCIPELAGO DELLE AZZORRE – PONTA DELGADA**
<https://www.viaggiasesicuri.it/contenuti/ARCIPELAGO%20DELLE%20AZZORRE.pdf>

COMPAGNIE AEREE

TAP Air Portugal: +39 0645 230 208

In caso di [ritardo](#) o [cancellazione](#) del volo

Ryanair: +39 0230560007

In caso di [ritardo](#) o [cancellazione](#) del volo

Easyjet: +39 0232068889

In caso di [ritardo o cancellazione](#) del volo

Iberia: +34 91 879 00 33

In caso di [ritardo o cancellazione](#) del volo

Vueling: +39 199206621

In caso di [ritardo o cancellazione](#) del volo

SITI UTILI

Sito GMG in italiano

<https://www.lisboa2023.org/it>

Sito Ambasciata d'Italia a Lisbona

https://amblisbona.esteri.it/ambasciata_lisbona/it

Sito Viaggiare Sicuri

<https://www.viaggiaresicuri.it/find-country/country/PRT>

Sito Dove siamo nel mondo

<https://www.dovesiamonelmondo.it/home.html>

Sito Polícia de Segurança Pública (PSP)

<https://www.psp.pt/>

Sito Guardia Nazionale Repubblicana (GNR)

<https://www.gnr.pt/default.aspx>

Sito Serviço Nacional de Saúde (SNS 24)

<https://www.sns24.gov.pt/>

<https://www.sns24.gov.pt/en>